



SecuTix para Ciudades

Desarrolle sus ventas
Fidelize a sus clientes
Racionalice los costes

SecuTix ayuda a que las ciudades y organismos locales enriquezcan el atractivo de su oferta cultural, deportiva y de ocio para los ciudadanos y turistas mediante la creación de sinergias entre todos los gremios territoriales. Con SecuTix 360°, las ciudades cuentan con una solución multiproducto, multicanal y multiorganismo para unir todas las ofertas de sus instituciones (ópera, estadios, salas de concierto, museos, festivales, etc.) y conseguir, sabiendo el recorrido del cliente, un aumento de sus ventas y la promoción de su oferta cultural.

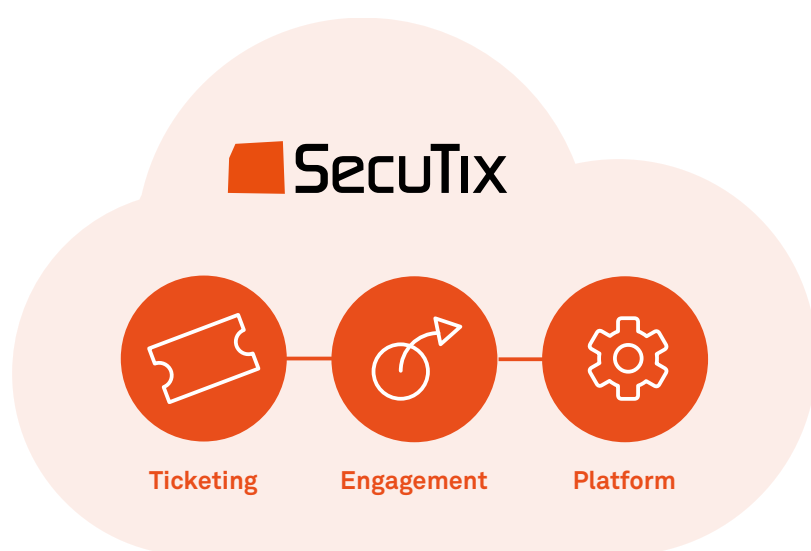
¡Atraiga a más visitantes a su ciudad!

Con la solución de ticketing y gestión de públicos SecuTix 360° vincule todas las ofertas locales en un portal común y equipe a sus instituciones con una solución de ticketing y de gestión de públicos adaptada a su gremio.

SecuTix 360°, solución multiproducto y multicanal, favorece la confección de ofertas combinadas y venta interinstitucional conservando la autonomía de cada una de ellas; cuenta con una base de datos de contactos común en la que se detalla la trayectoria del cliente y mantiene la confidencialidad de los datos sensibles. En combinación con una herramienta de marketing digital integrada, SecuTix 360° le da la posibilidad de utilizar los datos de venta de entradas para crear un observatorio de los públicos y enviar campañas que fidelicen a sus visitantes.

Con la mutualización de las instituciones culturales de su ciudad podrá facilitar la gestión de los puntos de venta (físicos y digitales) y dividir los costes aglutinando las instituciones locales en una plataforma de ticketing moderna desplegada en la nube. La cesta común y el formato electrónico de las entradas facilitan la experiencia de compra del visitante.

De esta manera podrá brindar una experiencia moderna que contribuirá al incremento de sus ingresos y a que su oferta cultural local destaque y todo ello sin costes de infraestructura o mantenimiento ya que la solución está disponible en modo SaaS.



SECUTIX 360°: Plataforma De Ticketing y Gestión De Públicos

- **Ticketing**
Una moderna taquilla técnicamente diseñada para dar respuesta a las funcionalidades específicas para tu sector.
- **Engagement**
Gracias a una visión 360° de tus contactos y una herramienta de gestión de la relación con los clientes (CRM), crearás una relación personalizada con tus públicos.
- **Platform**
Una plataforma abierta concebida para poder integrarse de manera fácil con taquillas de terceros y con los e-commerce del mercado.

¡ Por qué SecuTix 360° !

DESARROLLE SUS VENTAS

– Punto de venta multi-recinto

Abra un portal centralizado con un panel de compra común como complemento de los portales individuales de cada organismo.

– Paquetes multiproductos

presente ofertas atractivas con una combinación de propuestas adaptada a las preferencias de sus públicos (entrada de teatro + concierto + cheque regalo).

– Multiplicación de los puntos de venta

fomente las ventas entre recintos y despliegue los puntos de venta en otros colaboradores (hoteles, oficinas de turismo, agencias de viaje,...).

– Venta de entradas multicanal

facilite el acceso a todo su catálogo en cualquier momento a través de los canales tradicionales y digitales como página web, smartphone, revendedores o taquilla.

– Una relación en la que todos ganan

Anime a los organismos a que vendan también las entradas de otros organismos. La solución redistribuye de manera automática las ventas y podrá generar informes de contabilidad cuando desee para sistemas de retribución simples y eficaces.

FIDELICE A SUS CLIENTES

– Base de datos única

Beneficiarse de un archivo de clientes único que le permite conocer mejor a su público, sus preferencias y controlar su histórico

– Marketing digital

Disfrute de una herramienta de gestión de campañas integrada para comunicarse con sus clientes de forma directa y objetiva en cualquier etapa en la relación con el cliente (newsletter, nueva agenda o programa, agradecimientos, etc.).

– De visitante ocasional a cliente habitual

Abonos de temporada, promociones multi-entradas, tarjeta de socio, tarjeta de amigos de la ciudad, etc. Y cree así fórmulas originales para atraer a sus públicos.

– La fidelidad recompensada

Seleccione a los asistentes más asiduos y propóngales ofertas personalizadas (invitaciones VIP, cheques descuento, ofertas para grupos, etc.) para que sigan acudiendo.

– Mejora de la experiencia del cliente

Aproveche una herramienta «todo en uno» para reservar de manera simultánea entradas, audio-guías, productos derivados, visitas guiadas y actividades culturales y deportivas.

– Imagen innovadora

Mediante la experiencia multicanal, atraiga el interés de su público más joven que está acostumbrado al e-commerce y a las redes sociales.

Confían en SecuTix

Utilizado por los más importantes estadios y clubes deportivos, por empresas de espectáculos en vivo y por los principales museos y ciudades de toda Europa, con SecuTix se gestionan las ventas anuales de aproximadamente 30 millones de entradas. Entre nuestros clientes se encuentran la Ópera Nacional de París, la UEFA, el Centro Pompidou, los parques de ocio Aspro Parks, el club Saracens FRC, el Museo Picasso de París y muchos más.

Ciudades
Madrid Destino
Ciudad de Reims
Ciudad de Montrouge
Ciudad de Ginebra

Ciudad de Saint-Nazaire
Ciudad de La-Chaux-de-Fonds
Ayuntamiento de Mónaco

¡ Por qué SecuTix 360° !

RACIONALICE LOS COSTES

— Herramienta «todo en uno»

Las funcionalidades de taquilla, de gestión de la relación con el cliente y de e-marketing están integradas en una única herramienta a la vanguardia de la tecnología digital.

— Autonomía de los recintos

Disfrute de una plataforma común que favorezca los vínculos pero dejándole su independencia a cada estructura (configuración de las temporadas, tarifas, abonos, elección de canales de venta, etc.)

— Base de datos protegida

Podrá compartir la información de sus clientes entre todos los recintos manteniendo la compartimentación de los datos sensibles (cifras de venta).

— Despliegue inmediato

Beneficiarse de una solución 100 % en la nube de instalación rápida que elimina los costes de infraestructura (sin servidor local).

— Mayor transparencia

Controle que los organismos bajo su reponsabilidad respetan las normas de la venta de entradas.

— Herramienta de informes automatizada

Aprovéchese los informes personalizados que consolidan en tiempo real los ingresos por producto, la asistencia, el ROI de las campañas de marketing, etc

15

años
de experiencia
en ticketing

125

clientes
en Europa

30

millones
de entradas
gestionadas

100+

colaboradores

Más Información Sobre SecuTix

SecuTix, pionero del modelo « SaaS »* aplicado al ticketing, es editor europeo de una plataforma de ticketing y gestión de públicos de marca blanca disponible en la «nube». Con SecuTix 360°, dispondrás de una solución multiproducto, multisectorial y multicanal para coordinar los productos de tus instituciones, fidelizar directamente a tus públicos y conocer el trayecto de los clientes para aumentar los ingresos. SecuTix, filial del integrador de sistemas ELCA, tiene su sede central en Lausana y oficinas en París y Madrid. Más de un centenar de instituciones han elegido Secutix para revolucionar su venta de entradas y ofrecer a sus clientes una experiencia única.

*SaaS: Software as a Service

Contacta con nosotros

equipocomercial@secutix.com

www.secutix.com/es

SecuTix Iberia SLU
Paseo de la Castellana 135
plta 7, 28046. Madrid

T: 917 906 811

