



SecuTix para el deporte

**Aumente los ingresos de venta de entradas
y fidelice a sus seguidores
Plantee una experiencia modernizada
Reduzca los costes operacionales**

SecuTix le da la oportunidad de beneficiarse de una plataforma de ticketing de marca blanca para mejorar la «fan experience», potenciar sus ventas y reducir los costes operacionales. Al internalizar su ticketing, ganará en independencia a la vez que se equipa con una solución tecnológica moderna al servicio del desarrollo de una relación más cercana con sus seguidores y su clientela de empresas.

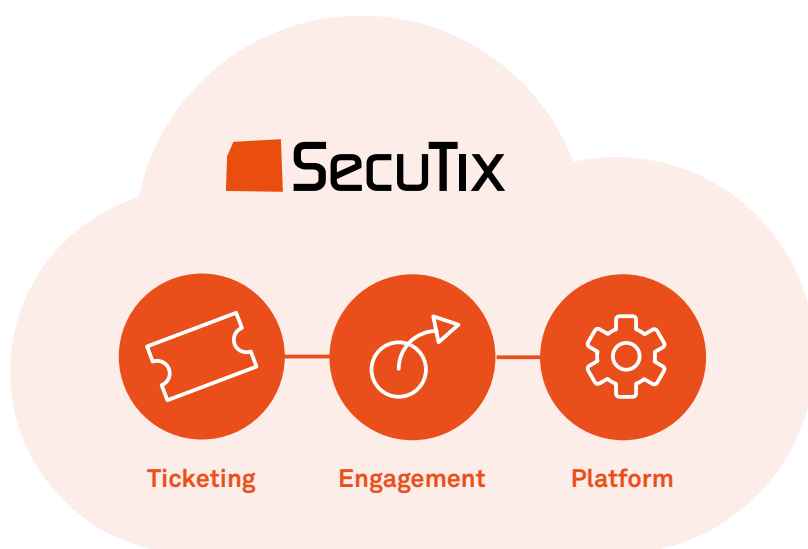
Llene su estadio y mejore la experiencia de los aficionados

Hacemos todo lo posible para reducir la complejidad del proceso de ticketing y para darles una visión de 360° de sus públicos, ya sean seguidores, patrocinadores, VIP o empresas colaboradoras. Con SecuTix 360° contará con una herramienta única para gestionar la venta de sus entradas a través de todos los canales (taquilla, internet, móvil, revendedores, y patrocinadores), reunir la información de sus seguidores en todas las etapas del proceso de compra y emprender acciones de comunicación dirigidas antes, durante y después de sus encuentros deportivos.

Aproveche la cantidad de información procedente de la taquilla para segmentar a sus públicos y poner en marcha acciones de marketing al servicio del atractivo y fidelización de sus públicos. Conocer en detalle a sus seguidores es el punto de partida de las campañas informativas o de promoción de nuevas ofertas personalizadas que reportarán ingresos adicionales y originarán nuevas ocasiones de fidelizar a sus públicos.

La herramienta ha sido concebida para ahorrar tiempo a sus operadores en la configuración de nuevas temporadas y campeonatos permitiéndoles duplicar productos o temporadas precedentes. SecuTix, con la consolidación de procesos complejos como la renovación de los abonos, le permite liberar a sus operadores de tareas manuales de back-office y, así, dedicarse a la satisfacción de sus seguidores.

Gracias a SecuTix 360° aumente sus ingresos, fidelice a sus seguidores y brinde una experiencia modernizada. Todo ello sin costes de infraestructura o mantenimiento ya que se trata de una solución íntegramente disponible en la nube alojada como Software como Servicio.



SECUTIX 360°: Plataforma De Ticketing y Gestión De Públicos

- **Ticketing**
Una moderna taquilla técnicamente diseñada para dar respuesta a las funcionalidades específicas para tu sector.
- **Engagement**
Gracias a una visión 360° de tus contactos y una herramienta de gestión de la relación con los clientes (CRM), crearás una relación personalizada con tus públicos.
- **Platform**
Una plataforma abierta concebida para poder integrarse de manera fácil con taquillas de terceros y con los e-commerce del mercado.

¡ Por qué SecuTix 360° !

AUMENTE LOS INGRESOS DE VENTA DE ENTRADAS Y FIDELICE A SUS SEGUIDORES

– Venta de entradas omnicanal

Deje a sus seguidores abierta la elección de utilizar su canal preferido para descubrir sus ofertas (móvil, Internet, taquilla, call center...) y acceder a promociones especialmente creadas para ellos. Esto es la garantía de un recorrido ágil y sin fisuras, coherente sea cual sea el «dispositivo» utilizado.

– Ofertas combinadas

Una experiencia cliente enriquecida gracias a la presentación de ofertas que combinan entradas con servicios adicionales como el merchandising, parking, reservados, servicios VIP, servicios de transporte, etc.

– Reservados y servicios B2B

Diversifique las fuentes de ingresos al proponer servicios de espacios reservados atractivos para los profesionales del sector (palcos) y el gran público (espacios VIP, etc.).

– Espacio de reventa

Sitúe la reventa de entradas en un entorno seguro que usted pueda controlar al 100% para protegerse del riesgo del mercado negro. Convierta su plataforma en una oportunidad de ofrecer un nuevo servicio a sus seguidores.

– Conozca mejor a sus públicos

Cuente con indicadores para confeccionar el perfil de sus seguidores. Determine los objetivos de sus próximos programas de fidelización y promocióne ofertas especiales.

PLANTEE UNA EXPERIENCIA MODERNIZADA

– Ponga su catálogo al alcance de clics

Presente su catálogo completo en línea. Todos los productos que se venden en las taquillas del recinto también estarán a la venta en línea, incluso los productos complejos como los abonos y otros productos que no son entradas como el merchandising o los servicios adicionales.

– Recorrido sin fisuras

SecuTix 360° es omnicanal y, de esta manera, sus seguidores se podrán beneficiar de una experiencia coherente cuando se conecten a su espacio personal, sea cual sea el «dispositivo» que utilicen.

– Experiencia 100% digital

E-ticket, M-ticket, tarjeta RFID, compra in situ desde la aplicación móvil. Navegue en la era digital y ofrezca una gran diversidad de servicios en Smartphone y en línea.

– Plano del estadio inmersivo en 3D

Con una simple rotación de su teléfono, sus seguidores descubrirán imágenes panorámicas como si estuviesen in situ. Con dos clics podrán comparar simultáneamente la vista desde diferentes asientos. Una experiencia inmersiva que no dejará de sorprender y, además, también estará disponible mientras que compran su abono para todo un campeonato.

– PeakProtect

La garantía de un acceso fluido a su venta en línea en cualquier momento, incluso en periodos de gran afluencia.

– Aproveche el poder de las redes sociales

Posibilite que sus visitantes compartan sus compras en las redes sociales y amplíe así su audiencia.

– Atraiga al público «digital native»

muestre su modernidad proponiendo en su web y en su aplicación móvil la integración con las redes sociales y las entradas electrónicas (E-ticket y M-ticket).

Confían en SecuTix

Utilizado por los más importantes estadios y clubes deportivos, por empresas de espectáculos en vivo y por los principales museos y ciudades de toda Europa, con SecuTix se gestionan las ventas anuales de aproximadamente 30 millones de entradas. Entre nuestros clientes se encuentran la Ópera Nacional de París, la UEFA, el Centro Pompidou, los parques de ocio Aspro Parks, el club Saracens FRC, el Museo Picasso de París y muchos más.

Deportes y arenas

UEFA / Euro 2016

Stade de France

Le Havre Athletic Club / Stade

Océane

Saracens FC

Lausanne Hockey Club

The Open

Stade Matmut Atlantique

Stade Allianz Riviera

Open Camp

¡ Por qué SecuTix 360° !

REDUZCA LOS COSTES OPERACIONALES

– Gestión de los abonos

sus abonados ya no tendrán que desplazarse durante el horario de apertura de sus taquillas para renovar su abono. Deles la libertad de renovar su abono en línea con la elección sobre el plano y la posibilidad de pagarlo directamente en línea. No solamente mejorará la experiencia de sus clientes sino que también eliminará las tareas administrativas que le consumen tiempo y recursos. De esta manera, podrá concentrarse en la captación de nuevos públicos.

– Configuración de sus nuevas temporadas en algunos clics

disminuya el tiempo dedicado a la configuración de una temporada nueva o de un campeonato aprovechándose de la posibilidad de duplicación selectiva (tablas de tarifas, productos, ...) de las temporadas anteriores que ofrece la solución.

– Herramienta «todo en uno»

con una sola herramienta gestionará sus entradas, productos de merchandising, visitas, restauración, etc. y combinarlos en paquetes.

– B2B2B2C2...

simplifique la gestión de distribución de entradas a través de sus colaboradores (patrocinadores, clubes afiliados, ...). Puede abrir un espacio para cada uno de sus colaboradores en su venta en línea y darles así el poder organizar ellos mismos la distribución de su cuota de entradas sin tener que necesitarle a usted en todo momento (reserva, pago diferido, impresión de entradas de grupo, descuentos especiales, etc.).

– Plataforma abierta

Conecte otra de sus aplicaciones preferidas a la plataforma de SecuTix y desarrolle su venta de entradas con nuevas funcionalidades especializadas (control de acceso, planos 3D, merchandising, contabilidad, etc.).

– Plateforme ouverte

« Pluggez » votre application tierce préférée sur la plateforme SecuTix et enrichissez votre billetterie de fonctionnalités spécialisées (contrôle d'accès, plans 3D, merchandising, comptabilité, etc.).

– Reporting

Siga en tiempo real la evolución de las ventas y otros indicadores de rendimiento gracias a los informes personalizados.

15

años
de experiencia
en ticketing

125

clientes
en Europa

30

millones
de entradas
gestionadas

100+

colaboradores

Más Información Sobre SecuTix

SecuTix, pionero del modelo « SaaS »* aplicado al ticketing, es editor europeo de una plataforma de ticketing y gestión de públicos de marca blanca disponible en la «nube». Con SecuTix 360°, dispondrás de una solución multiproducto, multisectorial y multicanal para coordinar los productos de tus instituciones, fidelizar directamente a tus públicos y conocer el trayecto de los clientes para aumentar los ingresos. SecuTix, filial del integrador de sistemas ELCA, tiene su sede central en Lausana y oficinas en París y Madrid. Más de un centenar de instituciones han elegido Secutix para revolucionar su venta de entradas y ofrecer a sus clientes una experiencia única.

*SaaS: Software as a Service

Contacta con nosotros

equipocomercial@secutix.com

www.secutix.com/es

SecuTix Iberia SLU
Paseo de la Castellana 135
plta 7, 28046. Madrid

T: 917 906 811

